

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden PROduCERT b.v.**

Op alle overeenkomsten tot leveren van goederen en/of diensten door PROduCERT b.v. zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

### Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 PROduCERT

PROduCERT b.v.

#### 1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht geeft aan PROduCERT.

#### 1.3 Opdracht

Een overeenkomst tot leveren en/of diensten door PROduCERT.

#### 1.4 Ontvanger van goederen en/of diensten

De natuurlijk of rechtspersoon, die door de opdrachtgever is aangemeld bij PROduCERT.

### Artikel 2: Uitvoering opdracht

2.1 De uitvoering van een opdracht wordt door PROduCERT gestart op het overeengekomen tijdstip of, indien een zodanig tijdstip niet is overeengekomen, zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de overeenkomst, dan wel na aanvang van de werkzaamheden door PROduCERT.

2.2 De inhoud van een opdracht wordt bepaald door hetgeen is overeengekomen of, indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, door hetgeen uit het aanbod van PROduCERT blijkt.

2.3 De uitvoering van de opdracht door PROduCERT conform hetgeen is overeengekomen of, indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, door hetgeen uit het aanbod van PROduCERT blijkt, dan wel de wijze van uitvoering door PROduCERT.

2.4 PROduCERT garandeert de opdrachtgever dat geen gegevens, welke ten gevolge van de uitvoering van de opdracht bij PROduCERT bekend zijn, beschikbaar zullen worden gesteld aan derden, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming van de opdrachtgever is gevraagd en verkregen,

dan wel tenzij PROduCERT hiertoe verplicht is op grond van een wettelijke verplichting, verplichtingen uit een kwaliteitssysteem of gerechtelijke uitspraak.

2.5 Opdrachten, welke niet zijn gegeven door een specifiek schriftelijk overeengekomen doel, of voor een bepaalde periode, worden geacht voor onbepaalde tijd te zijn gegeven.

2.6 De opdrachtgever is gehouden in het kader van de werkzaamheden door PROduCERT, de door PROduCERT ontworpen rapporten, certificaten, overzichten, opstellingen en andere resultaten die voortkomen uit de werkzaamheden van PROduCERT, uitsluitend voor eigen gebruik te benutten.

2.7 Ten aanzien van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en alles wat daarmee samenhangt, wordt door PROduCERT geheimhouding gewaarborgd.

### Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

3.1 Op alle opdrachten zijn tarieven geldig, die zijn overeengekomen met de opdrachtgever.

3.2 Tenzij anders is overeengekomen, moet betaling van een door PROduCERT verzonden factuur of de ontvanger van de geleverde goederen en/of diensten, plaatsvinden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

3.3 Na de vervaldag wordt wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Bij achterwege blijven van betaling zal de uitvoering van de opdracht door PROduCERT worden opgeschort, zonder dat voor de opdrachtgever en/of ontvanger van geleverde goederen en/of diensten enig recht op schade- of onkostenvergoeding ontstaat.

3.4.1 Zodra PROduCERT een vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, komen alle kosten, zowel gerechtelijke of buitengerechtelijke (incasso-) kosten, ten laste van de opdrachtgever of ontvanger van de goederen en/of diensten.

### Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 PROduCERT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdende met de levering van goederen en/of diensten door PROduCERT, zijn werknemers en/of door andere personen die door of vanwege PROduCERT te werk zijn gesteld of van wier diensten door PROduCERT gebruik is gemaakt, tenzij PROduCERT van opzet of grove schuld kan worden verweten.

4.2 PROduCERT is gehouden de overeengekomen levering van goederen en/of diensten met zorg uit te voeren, waarbij geen zekerheid van resultaat gegeven wordt.

### Artikel 5: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

5.1 Deze algemene voorwaarden kunnen tegenover iedere opdrachtgever gehandhaafd worden en gelden bij uitsluiting van alle eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten tussen PROduCERT en opdrachtgevers.

#### Artikel 6: Deponering

6.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht, onder depotnummer 30156921 d.d 31 januari 2020